



OBČINA ROGAŠKA SLATINA
OBČINSKI SVET
Izletniška ulica 2, 3250 Rogaska Slatina

T: 03 81 81 700
F: 03 81 81 724
E: obcina@rogaska-slatina.si
www.rogaska-slatina.si

Številka: 0320-0007/2021
Datum: 15.10. 2021

Zadeva: **Gradivo za 7. točko dnevnega reda 24. seje Občinskega sveta Občine Rogaska Slatina**

Predlagatelj: mag. Branko Kidrič, župan

Zadeva: Predstavitev aktivnosti za izboljšanje komunikacijskih kanalov med pacienti in JZ ZD Šmarje pri Jelšah.

Pravne podlage: Zakon o zdravstveni dejavnosti (Uradni list RS, št. 9/92, 26/92, 45/94 - odl. US, 37/95, 8/96, 59/99 - odl. US, 90/99, 98/99 - ZZdrS, 31/00, 36/00 - ZPDZC, 45/01, 86/02 - ZOZPEU, 135/03 - odl. US, 2/04, 80/04, 15/08 - ZPacP, 23/08, 58/08 - ZZdrS-E, 77/08 - ZDZdr, 40/12 - ZUJF, 14/13, 88/16 - ZdZPZD, 64/17, 1/19 - odl. US, 73/19, 82/20, 152/20 - ZZUOOP, 203/20 - ZIUPOPDVE, 112/21 - ZNUPZ)
Statut Občine Rogaska Slatina (Uradni list RS, št. 67/17)
Poslovnik Občinskega sveta Občine Rogaska Slatina (Uradni list RS, št. 67/17)

Poročevalki: mag. Natalija Klun, v.d. direktorice in Nina Lotrič, dr.med., spec.urg.med.



Številka: 0320-0007/2021
Datum: 13. 10. 2021

Zadeva: **Predstavitev aktivnosti za izboljšanje komunikacijskih kanalov med pacienti in JZ ZD Šmarje pri Jelšah**

Na 24. redni seji dne 29. 9. 2021 je g. Viljem Krivec s podporo vseh svetnikov podal pobudo za vzpostavitev boljše komunikacije med pacienti in zdravstvenim osebjem v zdravstvenih postajah.

Mrežo javne zdravstvene službe na primarni ravni, ki obsega osnovno zdravstveno dejavnost in lekarniško dejavnost, je dolžna zagotavljati lokalna skupnost. Ta se skupaj z zdravstvenimi programi in storitvami načrtuje skladno s potrebami prebivalstva in zmogljivostjo sistema zdravstvenega varstva. V Občini Rogaska Slatina imamo 7,15 tima splošne medicine, od tega 3 time v javnem zdravstvu, za 4,15 tima pa je podeljena koncesija. Ocenjujemo, da je preskrbljenost z osebnimi zdravniki zadostna, sploh če vemo, da zdravniki v ZP Rogaska Slatina, zaposleni v javnem zavodu dosegajo 46,8 – 66,19% zasedenost (podatek iz 9. 8. 2021).

Z mrežo javne zdravstvene službe je prebivalcem Republike Slovenije zagotovljena tudi stalno dostopna nujna medicinska pomoč, vključno z reševalnimi prevozi in preskrbo z nujnimi zdravili. Nujno medicinsko pomoč na našem območju organizira in izvaja JZ Zdravstveni dom Šmarje pri Jelšah. Pri tem sodelujejo tudi koncesionarji. Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije, v skladu s Pravilnikom o službi nujne medicinske pomoči, zagotavlja sredstva za naslednje enote nujne medicinske pomoči: v ZD Šmarje pri Jelšah 2 tima MoE NRV (dipl. zdravstvenik/zdravstveni reševalec – redno delo 24 ur), 1 tim DS3a (zdravnik spec. – pripravljenost med tednom od 7.-20. ure ter dežurstvo med tednom od 20.-7. ure ter sobote, nedelje in praznik) in 1 tim DS4 (zdravnik spec./zdravstveni reševalec – 24 urna pripravljenost). v ZP Rogaska Slatina in ZP Kozje v vsaki po 1 tim DS5 (zdravnik spec. – pripravljenost od 7.-20. ure ob delovnikih, sobotah, nedeljah in praznikih) ter 1 tim triaža satelitski urgentni center (dipl. zdravstvenik – pripravljenost 7.-20. ure ob delovnikih, sobotah, nedeljah in praznikih).

Da bi nujno medicinsko pomoč čim bolj približali prebivalstvu, smo občine ustanoviteljice ZD Šmarje pri Jelšah dogovorile in financirale nadstandardno dežurno službo v obliki delovanja dodatnih dežurnih ambulant v Rogaški Slatini in na Kozjanskem ob sobotah, nedeljah in praznikih, med 7. in 13. uro. Ta je v navedeni obliki delovala do marca 2020, ko se je, zaradi razmer povezanih s Covid-19 in navodili Ministrstva za zdravje v zvezi z organizacijo dela v spremenjenih razmerah, organizirala na drugačen način. Namesto delovanja dodatnih ambulant v Rogaški Slatini in na Kozjanskem se je dodal zdravnik v Zdravstvenem domu Šmarje pri Jelšah ob sobotah, nedeljah in praznikih med 7. in 19. uro, kar naj bi bilo po njihovih pojasnilih optimalna rešitev za ustrezno zdravstveno oskrbo prebivalcev vseh šestih občin med vikendi in prazniki.

Aprila 2021 smo s strani vodstva ZD Šmarje pri Jelšah že pridobili odgovor, v katerem so pojasnili, da epidemiološka situacija in kadrovski resursi še ne omogočajo vzpostavitev nadstandardne dežurne službe, kot smo jo bili vajeni pred epidemijo. 15. junija 2021 se je iztekla epidemija nalezljive

bolezni SARS-CoV-2 (Covid-19), ki je bila v državi razglašena nepretrgoma skoraj osem mesecev. Organizacija dela v ZD Šmarje pri Jelšah pa je tudi po tem datumu ostala enaka.

Zdravstvenemu domu Šmarje pri Jelšah smo predali pobudo, kako zagotoviti občanom boljšo dostopnost do primarnih zdravstvenih storitev, ki smo jo uvrstili tudi na dnevni red seje, z namenom najti optimalno rešitev za naše občane, ki pa ja hkrati tudi izvedljiva s strani javnega zavoda. Že naše pretekle aktivnosti so bile ves čas usmerjene k zadostni in primerni oskrbi prebivalcev s storitvami primarnega zdravstva. Poleg tega smo v času Covid-19 skupaj s Civilno zaščito sodelovali pri pomoči ljudem, ki so se znašli v stiski (oskrba z zdravili, prevozi do zdravnika itd.).

V nadaljevanju prilagamo še pojasnila ZD Šmarje pri Jelšah, svoje videnje, kako izboljšati nastalo situacijo, pa bo na seji občinskega sveta predstavilo tudi vodstvo javnega zavoda.

Polonca GOLOB KOVAČIČ
Podsekretarka

mag. Branko KIDRIČ
ŽUPAN

JAVNI ZAVOD
ZDRAVSTVENI
DOM
ŠMARJE
PRI JELŠAH

Številka: 1 – DIR/2021 - 364
Datum: 11. 10. 2021

OBČINA ROGAŠKA SLATINA

Prejeto:	12.10.2021	for
Šifra:	0380-007/2021	-
V vedenju:	300	-

**Samostojni svetnik Občinskega sveta Občine Rogaška Slatina
Gospod Viljem Krivec**

**Občina Rogaška Slatina
Izletniška ulica 2
3250 Rogaška Slatina**

ZADEVA: Odgovor na pobudo za vzpostavitev boljše komunikacije med pacienti in zdravstvenim osebjem v Zdravstvenih postajah

Spoštovani,

služba nujne medicinske pomoči (NMP) je čez vikende in praznike namenjena obravnavi bolnikov z nujnimi zdravstvenimi stanji. Dosegljiva je preko številke 112, 24 ur na dan vse dni v tednu. Dispečer, ki se javi na številko 112, v primeru življenjsko ogrožajočega stanja takoj zorganizira najhitrejšo možno pomoč, če stanje ni nujno, pa poda navodila. Bolniki lahko vedno pridejo v ambulanto NMP ZD Šmarje pri Jelšah tudi brez najave oz. predhodnega klica.

Kljub temu imamo v ZD Šmarje pri Jelšah (v nasprotju z nekaterimi drugimi zdravstvenimi ustanovami) možnost, da bolniki pokličejo tudi direktno v ambulanto NMP, na številko 03 818 37 19 in se posvetujejo. Ta številka v času obolenja s COVID-19 olajša tudi naše delo, ker se z bolniki z vročinskimi stanji, ki prej pokličejo, lahko dogovorimo za čas pregleda in tako lažje organiziramo delo. Na številko je zdravstveni reševalec dosegljiv večino časa, nedosegljiv je le takrat, ko ima delo med katerim se ne more javiti (npr. obravnava nujnega stanja v ambulanti NMP, prevez, nastavljanje intravenskega kanala ipd.) ali v času zasedenosti telefona z drugim bolnikom. Še enkrat poudarjam, da je v tem primeru za bolnike z življenjsko ogrožajočimi stanji, ki ne morejo počakati na prosto linijo, vedno dosegljiva številka 112! Če se zgodi, da so vse razpoložljive ekipe na terenu, je na telefonski številki ambulante NMP priklopljena tajnica, ki pove navodila glede ukrepanja v primeru življenjsko ogrožajočega stanja.

Na splošno glede pritožb s strani pacientov, da je številka 03 818 37 19 nedosegljiva, v ambulanti NMP, ne dobivamo. Res pa je, da precej bolnikov čez vikende, praznike in v nočnem času kliče na napačne številke, npr. na informacije zdravstvenega doma, v ambulante družinske medicine ipd. Na informacijah zdravstvenega doma je sicer v času nedelovanja informacij vklapljena tajnica, ki pove na katero številko je potrebno poklicati, številka ambulante NMP pa je tudi objavljena na spletni strani ZD Šmarje pri Jelšah.

Celjska cesta 16
3240 Šmarje pri Jelšah

Tel: 03 818 37 00
Tajništvo: 03 818 37 32
Fax: 03 818 37 40
Mail: info@zd-smarje.si

TRR: SI56 01324-6030924578
ID za DDV: SI58073868
Matična številka : 5630517000



Nadzor v času epidemije
Državni prijetje podjetje

Poleg tega je veliko telefonskih klicev v ambulanto NMP povsem nepotrebnih, ljudje sprašujejo npr. kateri zdravnik je v službi, kdaj dela njihov osebni zdravnik, kdaj se izvajajo brisi, kakšen je razpored cepljenja ipd. Klici za takšne informacije motijo delo v ambulanti NMP in zasedajo linije za bolj nujna stanja.

Še enkrat bi želeli poudariti, da je glavni namen službe NMP reševanje bolnikov z življenjsko ogrožajočimi stanji! Naša organizacija je narejena tako, da bolniki, ki so življenjsko ogroženi, pridejo do pomoči preko številke 112 ali z obiskom v ambulanti NMP prednostno, takoj oz. v najkrajšem možnem času. Bolniki z vsemi ostalimi, manj nujnimi stanji, lahko na pomoč malo počakajo, lahko pokličejo v ambulanto NMP, v primeru zasedenosti ali nedosegljivosti linije lahko pokličejo malo kasneje ali pa pridejo v ZD Šmarje pri Jelšah brez predhodnega klica. Žal pa velkokrat ekipe NMP in tudi telefonsko linijo ambulante NMP zasedajo bolniki, ki nimajo nujnih zdravstvenih stanj.

Mnenja smo, da še ena dodatna ambulanta h kvaliteti obravnave pacientov z življenjsko ogrožajočimi stanji ne bi doprinesla nič, bi pa še dodatno obremenila osebje NMP.

Na spletni strani Zdravstvenega doma Šmarje pri Jelšah sproti popravljamo in objavljammo aktualne številke in obvestila.

V upanju, da bi bilo neprijetnih situacij čim manj, vas lepo pozdravljamo.

Nina Lotrič, dr. med., spec. urg. med.
vodja NMP



mag. Natalija Klun
v. d. direktorja



V vednost:
-naslovnik
-arhiv

Samostojni svetnik Občinskega sveta

Občine Rogaška Slatina

Viljem KRIVEC

Občina Rogaška Slatina

Izletniška ulica 2

3250 Rogaška Slatina

Datum: 29.09.2021

Zadeva: *Pobuda za vzpostavitev boljše komunikacije med pacienti in zdravstvenim osebjem v Zdravstvenih domovih*

Spoštovani,

podpisani Viljem KRIVEC, samostojni svetnik Občinskega sveta občine Rogaška Slatina, dajem pobudo, da se na naslednji redni seji v predlagani dnevni red uvrsti točka, pri kateri se obravnava, kako dostopati do zdravnikov in zdravstvenega osebja v Zdravstvenih domovih.

Pobudo utemeljujem z dejstvom, da ima ogromno občank in občanov velike težave z vzpostavitvijo povezave z zdravstvenim osebjem v Zdravstvenem domu Šmarje pri Jelšah, predvsem med vikendi in prazniki.

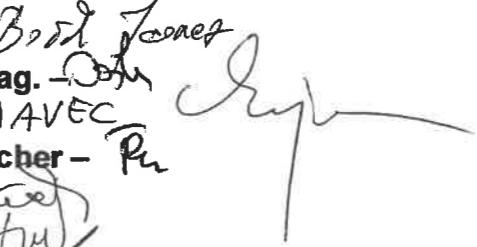
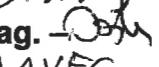
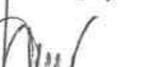
Pristojnim službam na Občini Rogaška Slatina predlagam, da na naslednjo redno sejo povabijo odgovorno osebo Zdravstvenega doma Šmarje pri Ješah, da jo seznanimo o resnih težavah, kako težko ali pa se sploh ne vzpostavi telefonska komunikacija med pacienti in zdravstvenim osebjem. Nejevolja občank in občanov je namreč že zelo velika. Če je problem v obremenitvi osebja, predlagam, da se odpre nujna dežurna medicinska pomoč tudi v drugih zdravstvenih enotah, ki pokrivajo tako obsežno področje občine Šmarje pri Jelšah in bi s tem razbremenili edino dežurno ambulanto v Šmarju. Vsi vemo, da je Covid-19 pripeljal še do posebej poostrenih razmer, ko ne moreš kar brez predhodne najave (in testa, ki situacijo še podaljša in poslabša) priti do zdravnika, vemo pa, da bolezen ne izbira med delovniki, prazniki ali vikendi.

S spoštovanjem,

Viljem Krivec
samostojni občinski svetnik

Priloga: sopodpisniki pobude

Svetniki Občinskega sveta Občine Rogaška Slatina, ki so
sopodpisniki pobude:

1. Janez Božak – 
2. Leonida Došler, mag. 
3. Jože ~~Riace~~ ERJAVEC 
4. mag. Andrejka Flucher – 
5. Boris Furer – 
6. Mateja Jagodič – 
7. Martin Kidrič – 
8. Martin Metličar – 
9. Ivan Mijošek – 
10. Anton Plevčak – 
11. Karel Sinko – 
12. Sergeja Sotošek – 
13. Rozalija Šket – 
14. Terezija Tomič – 
15. Katja Turnšek Sambolič, mag. farm. 
16. mag. Vesna Zagoda Peperko – 
17. mag. Bojan Pirš – 
18. Aleš Šket, mag. farm. – 
19. Miča Škrabl – 