



**OBČINA ROGAŠKA SLATINA**  
**Odbor za družbene dejavnosti**  
Izletniška ulica 2, 3250 Rogaska Slatina

T: 03 81 81 700  
F: 03 81 81 724  
E: [obcina@rogaska-slatina.si](mailto:obcina@rogaska-slatina.si)  
[www.rogaska-slatina.si](http://www.rogaska-slatina.si)

Številka: 032-0036/2021  
Datum: 14. 10. 2021

**Zadeva: Vabilo**

Na podlagi 26. člena Statuta Občine Rogaska Slatina (Uradni list RS št. 67/17) in 71. člena Poslovnika Občinskega sveta Občine Rogaska Slatina (Uradni list RS št. 67/17)

sklicujem

### **10. SEJO ODBORA ZA DRUŽBENE DEJAVNOSTI**

**ki bo v sredo, 20. 10. 2021, ob 14. uri**  
**v sejni sobi Občine Rogaska Slatina, Izletniška ulica 2.**

Predlagani dnevni red:

1. Potrditev zapisnika 9. seje.  
(Gradivo je priloženo.)
2. Predstavitev aktivnosti za izboljšanje komunikacijskih kanalov med pacienti in JZ ZD Šmarje pri Jelšah.  
(Gradivo je priloženo; poročevalke: ga. Polonca Golob Kovačič, mag. Natalija Klun, ga. Lea Romih)
3. Razno.

Prosim za zanesljivo udeležbo.



Mateja JAGODIČ, l.r.  
Predsednica odbora

Vabljeni:

- člani odbora
- Polonca Golob Kovačič, vodja oddelka za družbene dejavnosti
- mag. Natalija Klun, v.d. direktorice ZD Šmarje pri Jelšah
- Lea Romih, dr.med., spec.druž.med., strokovna vodja ZD Šmarje pri Jelšah



**OBČINA ROGAŠKA SLATINA**  
**Odbor za družbene dejavnosti**  
Izletniška ulica 2, 3250 Rogaska Slatina

T: 03 81 81 700  
F: 03 81 81 724  
E: [obcina@rogaska-slatina.si](mailto:obcina@rogaska-slatina.si)  
[www.rogaska-slatina.si](http://www.rogaska-slatina.si)

Številka: 032-0036/2021  
Datum: 20. 10. 2021  
Zadeva: **Zapisnik**

## ZAPISNIK

**10. seje Odbora za družbene dejavnosti**, ki je bila v sredo, 20. 10. 2021, s pričetkom ob 14. uri v sejni sobi Občine Rogaska Slatina.

Sejo je na podlagi 26. člena Statuta Občine Rogaska Slatina (Uradni list RS št. 67/17) ter na podlagi določila Poslovnika Občinskega sveta Občine Rogaska Slatina (Uradni list RS št. 67/17) sklicala predsednica odbora Mateja Jagodič.

Prisotni člani odbora: Mateja Jagodič, Janez Božak, mag. Vesna Drofenik Jerič, Karl Sinko, mag. Vesna Zagoda Peperko

Ostali prisotni: Polonca Golob Kovačič, vodja oddelka za družbene dejavnosti, mag. Natalija Klun, v.d. direktorice ZD Šmarje pri Jelšah, Lea Romih, strokovna direktorica

### Predlagan dnevni red:

1. Potrditev zapisnika 9. seje.
2. Predstavitve aktivnosti za izboljšanje komunikacijskih kanalov med pacienti in JZ ZD Šmarje pri Jelšah.
3. Razno.

### K 1. točki

K zapisniku devete seje odbora ni bilo pripomb in člani odbora smo sprejeli **sklep**:

**Zapisnik 9. seje Odbora za družbene dejavnosti je potrjen.**

### K 2. točki

Po uvodu gospe Polona Golob Kovačič je strokovna direktorica Lea Romih pojasnila način delovanja službe nujne medicinske pomoči (v nadaljevanju NMP) tako ob delovnikih, kot tudi ob koncu tedna. Izpostavila je, da je služba NMP pacientom vedno dostopna, tudi če niso naprej naročeni, hkrati pa je povedala, da pacienti pogosto tudi zlorabljajo to službo za ne nujne zadeve, kot je npr. izdaja recepta. Povedala je tudi, da je dežurna služba ob koncu tedna zelo obremenjena.

Vršilka dolžnosti direktorice gospa Natalija Klun je predstavila analizo telefonskih klicev na številko 81 83 719 za pretekla dva meseca in ugotavlja, da je 70% klicev na to številko odgovorjenih.

V razpravi sva tako ga. Mateja Jagodič kot ga. Vesna Zagoda Peperko predlagali, da strokovne službe javnega zavoda za paciente pripravijo nabor pomembnih informacij in navodila o načinu dostopanja do storitve NMP ter ostalih zdravstvenih storitev in jih objavijo na svoji spletni strani ter namestijo na vhodih v zdravstvene postaje.

G. Janez Božak je predlagal, da bi telefonske linije ambulant avtomatsko preusmerjale klice, ki nastanejo v času nedelovanja ambulante, na številko 81 83 719. Ga. Lea Romih je pojasnila, da tehnični sistem tega ne omogoča, poleg tega pa bi lahko prišlo tudi do preobremenitve številke NMP. Gospa Vesna Drogenik Jerič izpostavlja, da je 30% neodgovorjenih klicev na nujne pomoč zelo veliko, pa čeprav gre pogosto tudi za večkratno klicanje iz iste številke.

V odgovoru predstavnic javnega zavoda je bilo pojasnjeno, da v precejšnji meri problem dostopnosti rešujejo s stalnimi pari zdravnikov, ki se nadomeščajo v času odsotnosti enega od obeh. Tako tudi pacienti takoj vedo, na koga se lahko obrnejo. Prav tako javni zavod že več let omogoča spletno naročanje listin, receptov in terminov.

Člani odbora smo predlagali, da se za paciente pripravi nabor pomembnih informacij ter da se le-te periodično objavljajo tudi v medijih kot je npr. časopis Rogaške novice in se na ta način osvešča paciente. Gospa Lea Romih je pripravljena pripraviti zloženko za paciente, vendar za pomoč pri distribuciji naproša občinske strokovne službe.

Člani odbora za družbene dejavnosti smo po razpravi sprejeli **sklep**:

Seznani smo se z načinom delovanja NMP in aktivnostmi za izboljšanje dostopnosti zdravstvenih storitev pacientom. Predlagali smo nekaj rešitev, ki bi pacientom olajšale dostop do zdravstvenih storitev in posledično seveda pripomogle k zadovoljstvu uporabnikov. Predstavniki javnega zavoda so pripravljene konstruktivno sodelovati in vnesti nekaj izboljšav v svoje delovanje.

### K 3. točki

Gospa Vesna Zagoda Peperko je predstavnici javnega zavoda vprašala, kakšno je trenutno stanje na področju ambulant zobozdravstva in ambulant splošne medicine. Gospa Natalija Klun je pojasnila, da na področju zobozdravstva v Rogaški Slatini trenutno delujeta znotraj zavoda dve ambulanti, s 1. 1. 2022 pa zavod prevzema tudi program po koncesionarju Zaimu Jahiču. Pri tem je poudarila, da ambulante niso polno zasedene in da še sprejemajo nove paciente. Prav tako imajo trenutno tri štipendiste na področju dentalne medicine, ki se v prihodnjih letih želijo zaposliti v Rogaški Slatini. Povedala je tudi, da so na področju zobozdravstvene oskrbe čakalne vrste, medtem ko jih v ambulantah splošne medicine ni.

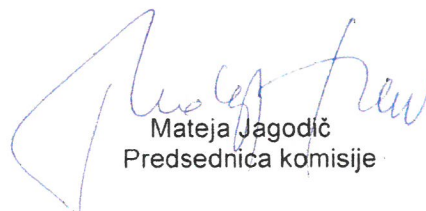
S 1. 1. 2022 se v Rogaški Slatini zaposluje nova zdravnica družinske medicine. Gospa Klun je potrdila, da je Mitja Mataln, dr. med., spec. druž. med. odpovedal delovno razmerje v javnem zavodu, vendar pa fiksnega datuma odhoda še ni določil.

Gospa Polona Golob Kovačič je pojasnila sistem podeljevanja koncesij v skladu z Zakonom o zdravstveni dejavnosti.

Druge razprave ni bilo.

Seja je bila zaključena ob 15.30.



  
Mateja Jagodič  
Predsednica komisije