



# ZDRAVSTVENI DOM ŠMARJE PRI JELŠAH



POMEMBNE INFORMACIJE

---

## KAKO DO IZBRANEGA ZDRAVNIKA?

Zdravnika v našem zavodu lahko kontaktirate po različnih poteh:

- po mailu
- po telefonu
- preko aplikacije pri zdravniku
- se oglasite osebno na vhod ZD
- pustite sporočilo v nabiralniku v ZD



**Aplikacija pri zdravniku je na voljo preko naše spletne strani:**

Preko nje se lahko naročite na pregled, naročite recepte, napotnice za kontrolne preglede pri specialistu, izdajo bolniškega lista,...

Deluje tako, da vedno prejmete povratno informacijo v obliki SMS sporočila, če smo sporočilo prejeli in da je bilo v

ambulantni izvedeno. Na SMS sporočila ne odgovarjajte, saj se generalizirajo avtomatsko in povratnega sporočila mi ne prejmemo.

Po elektronski pošti – ko pošljete sporočilo, boste prejeli povratni mail - odgovor, da smo sporočilo prejeli in bomo nanj odgovorili v najkrajšem možnem času. Kontakt po elektronski pošti ni namenjen za nujna stanja. Pošto namreč beremo, ko imamo med bolniki ali na koncu ambulante čas.

Če ste večji zgoraj navedenega, se prosim le-tega poslužujte, da nas bodo tisti, ki tega ne zanjo uporabljati lahko kontaktirali preko telefona.

---

## NADOMEŠČANJE ODSOTNOSTI

V **ZP Rogaška Slatina in Rogatec** imamo urejeno parno nadomeščanje, kar pomeni, če je Vaš zdravnik odsoten ga vedno nadomešča isti zdravnik.

Se pravi, če je odsoten **Mataln dr.med.**, ga nadomešča **Prah dr.med.** in obratno.

Če je odsotna **Limbek dr.med.**, jo nadomešča **Kostić dr.med.** in obratno. Ker se zavedamo, da zadnji par ni v isti zdravstveni postaji, se delo organizira tako, da je zdravnik isti dan na obeh lokacijah – na vsaki polovico delovnega časa, da bolnikom ni potrebno na pot v drug kraj.

Na Kozjanskem imamo prav tako organizirano parno nadomeščanje na isti način kot v Rogaški Slatini.

Nadomeščata se **Gobec dr.med.** in **Božiček dr.med.** ter **Nassib dr.med.** in **Bilić dr.med.**

V **ZP Šmarje pri Jelšah** pa žal zaradi trenutne kadrovske stiske parnega nadomeščanja še ni. Nadomeščanje je objavljeno na spletni strani ZD, informacijo o nadomeščanju pa lahko dobite tudi preko našega informatorja po tel: 03 818 37 00 med 7.in 15.uro.

## AMBULANTE DRUŽINSKE MEDICINE

delujejo znotraj ustaljenega ordinacijskega časa.

Ordinacijski časi so objavljeni na naši spletni strani. Spodaj so navedene vse telefonske številke ambulant, ki delujejo znotraj ZD Šmarje pri Jelšah.

### **Kdaj kontaktirate izbranega zdravnika:**

Če vaš zdravnik dela in ne gre za urgentno stanje, vedno najprej kontaktirajte njega oz. zdravnika, ki Vašega nadomešča. V praksi to pomeni:

- za naročanje k zdravniku,
- za kontrolo kroničnih težav
- za predpis redne terapije

- za napatnice, ki jih potrebujete za redne kontrolne preglede
- za posvete z zdravnikom
- za stanja, ki trajajo že dlje časa in ne gre za nenadno poslabšanje
- za tehnične pripomočke, bolniške staleže, naloge za prevoz in drugo zdravstveno dokumentacijo in drugo...

Naprašamo, da tisti, ki imate možnost, da se poslužite elektronske pošte, aplikacije pri zdravniku, da lahko tisti, ki te možnosti nimajo lažje vzpostavijo tel. klic z ambulanto.

## TELEFONSKE ŠTEVILKE IN ELEKTRONSKI NASLOVI

**CENTRALA ŠMARJE PRI JELŠAH: 03 818 37 00**

**ZP ŠMARJE PRI JELŠAH, Celjska cesta 16, 3240 Šmarje pri Jelšah**

### **Ambulanta splošne in družinske medicine**

Zdravnica: **Anica Smole, dr. med.**

Naročanje na telefonsko številko ali e-naslov: **03 818 37 06** | [spl.amb.smole@zd-smarje.si](mailto:spl.amb.smole@zd-smarje.si)

Zdravnica: **Blanka Jug, dr. med., spec. družinske med.**

Naročanje na telefonsko številko ali e-naslov: **03 818 37 20** | [spl.amb.jug@zd-smarje.si](mailto:spl.amb.jug@zd-smarje.si)

Zdravnica: **Lea Romih, dr. med., spec. družinske med.**

Naročanje na telefonsko številko ali e-naslov: **03 818 37 10** | [spl.amb.romih@zd-smarje.si](mailto:spl.amb.romih@zd-smarje.si)

Ambulanta **Aurore Nassib, dr. med. spec. družinske med.**, do nadaljnjega ne ordinira zaradi odsotnosti zdravnika. Ambulanto nadomeščajo zdravniki po razporedu v dopoldanskem času.

Zdravnik: **Andrej Jazbec, dr. med., spec. družinske med.**

Naročanje na telefonsko številko ali e-naslov: **03 818 37 24** | [spl.amb.jazbec@zd-smarje.si](mailto:spl.amb.jazbec@zd-smarje.si)

### **Zdravstveno varstvo otrok in šolarjev**

Zdravnik: **Zdravniki pediatri po razporedu**

Naročanje na telefonsko številko ali e-naslov: **03 818 37 02** | [otroski@zd-smarje.si](mailto:otroski@zd-smarje.si)

### **Antikoagulantna ambulanta**

Zdravnik: **Zdravniki po razporedu**

Naročanje na telefonsko številko ali e-naslov: **03 818 37 16** | [antikoagulantna@zd-smarje.si](mailto:antikoagulantna@zd-smarje.si)

## ZP ROGAŠKA SLATINA, Celjska cesta 10, 3250 Rogaška Slatina

### Ambulanta splošne in družinske medicine

Zdravnik: **Mitja Mataln, dr. med., spec. družinske med.**

Naročanje na telefonsko številko ali e-naslov: 03 818 37 68 | [spl.amb.mataln@zd-smarje.si](mailto:spl.amb.mataln@zd-smarje.si)

Zdravnica: **Anja Prah, dr. med., spec. družinske med.**

Naročanje na telefonsko številko ali e-naslov: 03 818 37 94 | [spl.amb.prah@zd-smarje.si](mailto:spl.amb.prah@zd-smarje.si)

Zdravnica: **Vesna Limbek, dr. med., spec. družinske med.**

Naročanje na telefonsko številko ali e-naslov: 03 818 37 64 | [spl.amb.limbek@zd-smarje.si](mailto:spl.amb.limbek@zd-smarje.si)

### Zdravstveno varstvo otrok in šolarjev

Zdravnica: **Janja Slomšek, dr. med., spec. pediatrije**

Naročanje na telefonsko številko ali e-naslov: 03 818 37 70 | [otroski.slomsek@zd-smarje.si](mailto:otroski.slomsek@zd-smarje.si)

Zdravnik: **Matej Slivnik, dr. med., spec. šol. med., spec. pediater**

Naročanje na telefonsko številko ali e-naslov: 03 818 37 70 | [otroski.rogaska@zd-smarje.si](mailto:otroski.rogaska@zd-smarje.si)

## ZP KOZJE, Kozje 150, 3260 Kozje

### Ambulanta splošne in družinske medicine

Zdravnik: **Ali Nassib, dr. med., spec. spl. med.**

Naročanje na telefonsko številko ali e-naslov: 03 800 26 08 | [spl.kozje@siol.net](mailto:spl.kozje@siol.net)

## ZP ROGATEC, Steklarska ulica 12, 3252 Rogatec

### Ambulanta splošne in družinske medicine

Zdravnik: **Dijana Kostić, dr. med., spec. druž. med.**

Naročanje na telefonsko številko ali e-naslov: 03 812 16 41 | [spl.amb.kostic@zd-smarje.si](mailto:spl.amb.kostic@zd-smarje.si)

## ZP PODČETRTEK, Trška cesta 67, 3254 Podčetrtek

### Ambulanta splošne in družinske medicine

Zdravnica: **Bojana Gobec, dr. med., spec. spl. med.**

Naročanje na telefonsko številko ali e-naslov: 03 818 36 80 | [zp.podcetrtek@zd-smarje.si](mailto:zp.podcetrtek@zd-smarje.si)

### Ginekologija

Zdravnica: **Unita Zupanc, dr. med., spec. gin. in por.**

Naročanje na telefonsko številko ali e-naslov: 03 818 36 86 | [ginek.podcetrtek@siol.net](mailto:ginek.podcetrtek@siol.net)

### Zdravstveno varstvo otrok in šolarjev

Zdravnica: **Nataša Božović Mihailović, dr. med., spec. pediater**

Naročanje na telefonsko številko ali e-naslov: 03 818 36 84 | [otroski.podcetrtek@zd-smarje.si](mailto:otroski.podcetrtek@zd-smarje.si)

## ZOBOZDRAVSTVENO VARSTVO

### ZP ŠMARJE PRI JELŠAH, Celjska cesta 16, 3240 Šmarje pri Jelšah

Zobozdravnica: **Alja Stubičar, dr. dent. med.**

Naročanje na telefonsko številko ali e-naslov: 03 818 37 55 | [zob.amb.smarje@siol.net](mailto:zob.amb.smarje@siol.net)

### ZP ROGAŠKA SLATINA, Celjska cesta 10, 3250 Rogaška Slatina

Zobozdravnica: **Sanja Ratkovič, dr. dent. med.**

Naročanje na telefonsko številko ali e-naslov: 03 818 37 76 | [zob.amb.rogaska@zd-smarje.si](mailto:zob.amb.rogaska@zd-smarje.si)

Zobozdravnica: **Vesna Vrankič, dr. dent. med.**

Naročanje na telefonsko številko ali e-naslov: 03 818 37 78 | [zob.amb.rogaska2@zd-smarje.si](mailto:zob.amb.rogaska2@zd-smarje.si)

### ZP KOZJE, Kozje 150, 3260 Kozje

Zobozdravnica: **Špela Kopinšek, dr. dent. med.**

Naročanje na telefonsko številko ali e-naslov: 03 800 26 16 | [zob2.kozje@siol.net](mailto:zob2.kozje@siol.net)

Zobozdravnica: **Tina Faller Lipnik, dr. dent. med.**

Naročanje na telefonsko številko ali e-naslov: 03 800 26 18 | [zob1.kozje@siol.net](mailto:zob1.kozje@siol.net)

### ZP ROGATEC, Steklarska ulica 12, 3252 Rogatec

Zobozdravnica: **Mateja Jurak, dr. dent. med.**

Naročanje na telefonsko številko ali e-naslov: 03 812 16 40 | [zobna.amb.rogatec@siol.net](mailto:zobna.amb.rogatec@siol.net)

### ZP BISTRICA OB SOTLI, Bistrica ob Sotli 7d, 3256 Bistrica ob Sotli

Zobozdravnica: **Kristina Udovičič, dr. dent. med.**

Naročanje na telefonsko številko ali e-naslov: 03 800 26 34 | [zobna.bistrica@siol.net](mailto:zobna.bistrica@siol.net)

### ZP PODČETRTEK, Trška cesta 67, 3254 Podčetrtek

Zobozdravnica: **Maja Nunčič, dr. dent. med.**

Naročanje na telefonsko številko ali e-naslov: 03 818 36 88 | [zobna.podcetrtek@zd-smarje.si](mailto:zobna.podcetrtek@zd-smarje.si)

## AMBULANTA NUJNE MEDICINSKE POMOČI

deluje 24 ur na dan vse dni v tednu na lokaciji ZP Šmarje pri Jelšah.

V ambulanti NMP dela osebje enote NMP, kadar ni zasedeno z intervencijami na terenu. Namenjena je nudenju nujne medicinske pomoči in nujnega zdravljenja oz. neodložljivih zdravstvenih storitev pri pacientih, ki lahko sami poiščejo zdravniško pomoč. V ambulanti ni naročanja na pregled. Vse ostale (nenujne) pravice iz zdravstvenega zavarovanja uveljavljate pri svojem osebnem zdravniku, v primeru njegove odsotnosti pa pri njegovem nadomestnem zdravniku.

**Pri obravnavi imajo vedno prednost bolj nujni pacienti, zato vrstnega reda prihoda ne moremo vedno upoštevati!**

**Kdaj klicati?** Tel: 03/818 37 19

- Če imate znake koronavirusa, prehladnega obolenja, vročino in vaš zdravnik ali zdravnik, ki ga nadomešča, ne dela.
- Če želite posvet z zdravnikom in Vaš zdravnik ali zdravnik, ki ga nadomešča, ne dela

### **Kdaj ni potrebno poklicati (prihod v ambulanto brez predhodne najave)?**

- Če je prišlo do poškodbe in lahko sami pridete do ambulante
- Če imate tujek v očesu
- Ob pojavu nenadne hude bolečine kjerkoli v telesu
- Ob sumu na zastrupitve
- Ob nenadnem poslabšanju kronične bolezni v smislu bolečine v prsnem košu, zelo povišanega krvnega pritiska, težki sapi,...

**Zgodi se lahko, da je ob Vašem prihodu ekipa z zdravnikom na terenu, saj imajo vsa urgentna stanja prednost in ekipa ob takšnem klicu izvozi takoj.**



# TELEFONSKA ŠTEVILKA 112 se uporablja za ŽIVLJENJSKO OGROŽUJOČA STANJA kot so:

- zastoj srca
- prenehanje dihanja ali hudo poslabšanje dihanja
- bolečina v prsnem košu
- nenadno nastal hud glavobol
- motnja zavesti, neodzivnost
- hujša prometna nesreča
- hujša poškodba z večjo krvavitvijo
- poškodbe glave
- padec z višine
- sum na poškodbo hrbtenice
- utopitev ali sum nanjo
- hudo poslabšanje dihanja
- vročinski krči pri otroku
- epileptični napad
- izkašljevanje ali bruhanje krvi
- odvajanje krvavega ali črnega blata
- samomorilno obnašanje nekoga
- večje opekline
- hujše alergijske reakcije
- preveliki odmerki drog ali druge zastrupitve
- ostala stanja, za katera mislite da ogrožajo življenje

**Katera stanja ne sodijo v obravnavo v ambulanto nujne medicinske pomoči (obrniti se je potrebno na ambulanto osebnega zdravnika)?**

- prehlad
- boleča ušesa ali boleče grlo brez vročine
- kratkotrajna vročina brez drugih znakov prizadetosti
- odstranjevanje klopov

- izpiranje sluhovodov zaradi čepa v sluhovodu
- piki žuželk brez zapletov
- blage stare poškodbe
- neurejene kronične bolezni brez trenutnega poslabšanja
- kronične spremembe na koži
- glivice na nohtih
- nervoza, nespečnost
- dlje časa trajajoče druge težave (npr. kašelj, nejasne bolečine,...)
- pregledi »za vsak slučaj«
- preventivni pregledi ali mnenje pred potovanjem
- pridobitev drugega zdravniškega mnenja
- izdaja napotnic za naročene preglede
- pisanje receptov za redna zdravila
- pregledi zaradi izdaje raznih potrdil
- pregledi, ker zaradi življenjskega sloga posameznika obisk osebnega zdravnika ni mogoč – odsotnost zaradi službe, potovanj, dopustov
- vsa stanja, ki ne vsebujejo kriterija neodložljivosti oz. nujnosti po strokovnih merilih

**Za obravnavo teh stanj se obrnite na ambulanto izbranega osebnega zdravnika.**

**Zloraba enote NMP za nenujne primere poslabšuje dostopnost obravnave za nujne bolnike in lahko življenjsko ogrozi nujnega bolnika! Zato bolnike naprošamo, da uporabljajo ambulanto NMP le takrat, ko gre za nujno stanje.**

**112**  
**KLIC V SILI**

*Zloraba enote NMP za nenujne primere poslabšuje dostopnost obravnave za nujne bolnike in lahko življenjsko ogrozi nujnega bolnika! Zato bolnike naprošamo, da uporabljajo ambulanto NMP le takrat, ko gre za nujno stanje.*

